ז' בסיון, התשע"ח
21 מאי 2018
407433118

אל:
ציבור לקוחות שירות המזון הארצי

הנדון: <u>עדכונים בנושא ייבוא מזון</u>

שירות המזון ערך מספר שינויים במטרה להנגיש לציבור היבואנים את השירותים השונים ולספק מידע מקצועי וזמין. **<u>השינויים ייכנסו לתוקף החל מה-1.6.2018</u>**

-פניות וברורים בנושא ייבוא מזון:
כל הפניות בנושא ייבוא מזון יועברו למייל fcsimport@moh.gov.il באמצעות טופס ייעודי "טופס פנייה לשירות המזון בנושא ייבוא" המצ"ב (**להלן "טופס הפנייה"**).
יש למלא את הטופס בהתאם להנחיות המפורטות בטופס.

שירות המזון נערך למתן מענה תוך 3 ימי עבודה. על מנת לעמוד בזמן הטיפול שנקבע ולהימנע מכפילויות, הנכם מתבקשים לא לשלוח פניות במקביל לכל שאר תיבות הדואר הפעילות כיום (food import, כתובות מייל אישיות, fax to mail וכו') .
יודגש כי תטופלנה **<u>אך ורק</u>** פניות המגיעות לכתובת fcsimport@moh.gov.il והמכילות את טופס הפנייה כשהוא ממולא כנדרש.

-טיפול בבקשות לאישור מוקדם לייבוא והפצת האישורים:
עם סיום הטמעת מודול שליחת אישורי ייבוא ומסמכים נלווים באמצעות המייל , האישורים יישלחו **<u>אך ורק</u>** בדואר אלקטרוני ומכאן מתייתר הצורך בצירוף מעטפה מבוילת לבקשה.
לתשומת לבכם, האישורים והמסמכים הנלווים יישלחו לכתובת המייל המופיעה בטופס הבקשה לקבלת אישור ייבוא מוקדם!

כמו כן, בקשות לקבלת אישור מוקדם לייבוא מזון רגיש, כולל מסמכים נלווים יוגשו בעותק אחד בלבד ולא בשניים כפי שהיה נהוג עד כה.

עם השלמת העבודה על שינויים נוספים עליהם אנו עמלים כגון הגשת בקשות ומסמכים נלווים באופן מקוון ותשלום באמצעות אתר התשלומים הממשלתי, תצא הודעה נפרדת.

שירות המזון הארצי
משרד הבריאות
ת.ד. 20301 תל אביב 61203
Call.habriut@moh.health.gov.i
טל: 5400* **פקס:** 02-5655969

קול הבריאות *5400

Food Control Services
Ministry of Health
P.O.B 20301 Tel-Aviv 61203
Call.habriut@moh.health.gov.il
Tel *5400 **Fax**: 02-5655969

-קבלת קהל:
לאור השינויים הנ"ל יצומצמו ימי קבלת קהל ליום בשבוע יום ג' בין 9:00 ל-12:30

*בהזדמנות זו הנכם מוזמנים להצטרף כמנויים לקבלת דיוור ישיר על כל מידע חדש/עדכון שעולה לאתר שירות המזון הארצי.
להצטרפות, כל מה שנדרש הוא להיכנס לקישור לרשום את השם ואת כתובת הדוא"ל.
https://www.health.gov.il/UnitsOffice/HD/PH/FCS/Pages/mailling.aspx

בברכה,

אינג' אלי גורדון
מנהל שירות המזון הארצי

העתק:
לשכת מנכ"ל משרד הבריאות
לשכת המשנה למנכ"ל משרד הבריאות
ראש שירותי בריאות הציבור
קול הבריאות
לשכת המסחר
התאחדות התעשיינים
מהנדסים מחוזיים
מנהלי תחנות הסגר
עובדי שירות המזון הארצי

שירות המזון הארצי
משרד הבריאות
ת.ד. 20301 תל אביב 61203
Call.habriut@moh.health.gov.i
טל: 5400* **פקס:** 02-5655969

קול הבריאות *5400

Food Control Services
Ministry of Health
P.O.B 20301 Tel-Aviv 61203
Call.habriut@moh.health.gov.il
Tel *5400 **Fax**: 02-5655969